

ESPAGNOL EN PRATIQUE PROFESSIONNELLE

ACCUEIL - HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

FORMATCODE 1520 ESPAGNOL

Cette formation s'adapte aux niveaux A1-A2 à C1

Le service, l'accueil et la connaissance de la clientèle sont essentiels dans le processus de séduction et de satisfaction de la clientèle étrangère. Notre évolution du tourisme comme première industrie oblige tous les acteurs à développer une approche contextuelle professionnelle. Vous aborderez aussi toutes les modalités d'autonomie et d'échange en voyage, en langue espagnole, y compris autour d'une Culture festive !

INDIVIDUEL

Objectifs de développement des compétences professionnelles :

- ▶ Développer des compétences pratiques en espagnol contextuel professionnel ;
- ▶ Acquisition et révision des bases grammaticales orales et écrites.
- ▶ Enrichir le vocabulaire professionnel et la syntaxe.
- ▶ Apprendre à communiquer de façon compréhensible et plus fluide avec un interlocuteur en espagnol.
- ▶ Développer une approche professionnelle en langue espagnole dans un service d'accueil, d'hôtellerie, ou de restauration
- ▶ Développer sa connaissance culturelle de la clientèle hispanophone. Donner une certaine familiarité avec l'environnement touristique et culturel.

Publics :

- ▶ Toute personne souhaitant redébuter une pratique de la langue espagnole.
- ▶ Les élèves et étudiants du BAC-PRO et PCAP CSHCR en « Commercialisation et Services en Hôtel-Café-restaurant »
- ▶ Les professionnels du secteur : Accueil, hôtellerie, restauration, tourisme, services de conciergerie :
 - ✓ Un hôtel
 - ✓ Un restaurant
 - ✓ Un camping
 - ✓ Un bar / un café
 - ✓ Une agence de gestion immobilière de locations saisonnières
 - ✓ Une conciergerie
 - ✓ Un commerce
 - ✓ Un office de tourisme
 - ✓ Une agence touristique et voyage
- ▶ Les professionnels qui souhaitent travailler dans un pays hispanophone (Espagne ou Amérique Latine)

Rythme de la formation :

Durée de la formation :
30 – 40 H – 50 H – 60 H

- ▶ Sans horaires fixes (jours et horaires modulables).
- ▶ Différents rythmes possibles : Adaptation à votre emploi du temps.

Modalités d'entrées ou de sorties de formation : Permanentes (sans dates fixes)	Modalités d'admission : Après entretien et test de positionnement
Effectif de stagiaire(s) prévu(s) : En individuel	Formation présentielle, à distance ou mixte.
Lieu : Sur site suivant code postal En centre : BORDEAUX	Tarif : les frais pédagogiques incluent les frais de passage de la certification.

Financement(s) : CPF ; OPCO ; Pôle-Emploi
FAF (Agefice, FIF PL, ...). Individuel (TVA réduite)

Identifiants de la formation : ESPCHRLOE

MOYENS D'ORGANISATION ET D'ACCOMPAGNEMENT :

Moyens d'organisation, d'accompagnement et d'assistance, pédagogique :

- ▶ Madame Violeta M. : Formatrice

Assistance technique et pédagogique : *Le bénéficiaire pourra contacter les personnes chargées de l'assister, par appel téléphonique ou envoi d'un mail aux adresses mentionnées. Il bénéficiera d'une réponse dans un délai maximal de 2 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de sa demande. Délais et période d'assistance en vue du bon déroulement de l'action : Permanent et tout au long de la mission.*

- ▶ Pascal PIGNOT : 02 23 18 46 26 – saint-malo@cours-et-methode.fr

Handicap : Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'évaluer ensemble les possibilités d'adaptation. Référente : Marie-Dominique DOUSSAIN-PIGNOT (02 23 18 46 26)

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- ▶ Travail auprès de l'apprenant avec un plan d'action individualisé.
- ▶ Pédagogie immersive, active et participative,
- ▶ Exercices pratiques,
- ▶ Apports méthodologiques.
- ▶ Outils de mise en œuvre :
 - Ouvrages,
 - Liens spécialisés en Espagnol
 - Fiches thématiques



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- ▶ Acquisition de compétences : Le contrôle est continu,
- ▶ Évaluation finale des acquis sur objectifs,
- ▶ Certification CLOE:

Les résultats de la certification CLOE sont traduits en capacités. La certification CLOE espagnol atteste de la capacité d'une personne à communiquer en situations courantes ou professionnelles.

Les résultats de la certification CLOE font référence au Cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL) qui est une norme internationale permettant de décrire la compétence linguistique.

Il consiste en une échelle d'évaluation de la maîtrise d'une langue avec 6 niveaux : de A1 (élémentaire) à C2 (expérimenté).

- ▶ Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences
- ▶ Questionnaire de satisfaction de fin de formation.

CONTENU 1 : A1/A2 RAPPELS ET CONSOLIDATIONS

LES FONDAMENTAUX

STRUCTURES GRAMMATICALES ET LA SYNTAXE

- Révision des bases scolaires
- Maîtrise des bases grammaticales orales/écrites
- Les temps
- Les comparatifs et superlatifs
- Les pronoms, nom (masculin, féminin)
- L'article (défini, indéfini)
- Les verbes réguliers et irréguliers à l'indicatif
- Les verbes auxiliaires être et avoir
- Le pronom personnel sujet

VOCABULAIRE

- Les couleurs
- La famille
- Les parties du corps
- Les heures
- Les saisons
- Les mois
- Les jours de la semaine
- Le sport
- Les aliments/ les repas
- Les animaux
- Le voyage
- La maison

Un café,
por favor.

Por favor, ¿puedo
probarme estos
zapatos?

COMPREHENSION & EXPRESSION ORALE DÉVELOPPER LA COMPRÉHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

- Des expressions familières
- Se présenter
- Présenter quelqu'un
- Parler des actions quotidiennes
- Des énoncés très simples (Date, météo, etc)
- Des expressions professionnelles :
 - Commander quelque chose au bar, au restaurant, au café
 - Demander l'addition
 - Répondre ou téléphone et aux questions des clients
 - Donner et demander son chemin
 - Acheter et vendre quelque chose

EXPRESSION ECRITE

- Connaître les structures grammaticales de base
- Formes de courtoisie
- Copier des mots isolés et des textes courts
- Écrire un message électronique simple
- Écrire une courte carte postale
- Renseigner un questionnaire
- Produire de manière autonome quelques phrases
- Écrire sous la dictée des expressions connues
- La gestion des arrivées et des départs accueil d'hôtel

PRÉPARATION D'EXAMEN CERTIFICATION CLOE

Mises en situations d'évaluation sur les catégories suivantes :

- La maîtrise et l'étendue du vocabulaire
- La grammaire et la syntaxe
- L'aisance et la fluidité
- La prononciation et l'intonation
- La qualité de l'interaction

Certification
CLOE Espagnol



CONTENU 2 : A2/B1

STRUCTURES GRAMMATICALES ET LA SYNTAXE

APPROFONDISSEMENT DU NIVEAU A2

- L'accord de l'adjectif
- Les adjectifs possessifs
- Les adjectifs numéraux
- Principaux adverbes de temps et lieu
- Conjugaisons de verbes à l'indicatif
- Conjugaisons de verbes au présent
- Conjugaisons de verbes au passé
- Conjugaisons de verbes composés et à l'impératif
- Adjectifs démonstratifs et possessifs articles définis, indéfinis, partitifs
- Comparatifs et superlatifs
- Prépositions et adverbes de quantité et de lieu



EXPRESSIONS ÉCRITES

Adaptés aux besoins dans les situations courantes de la vie quotidienne/ Professionnelle et comprendre un interlocuteur par écrit.

• ÉCRITURE

- Écrire une carte postale
- Écrire une lettre et les formules de politesse
- Écrire un texte informatif simple
- Écrire/répondre un courrier de plainte courte
- Mots de liaison

• LECTURE

- Comprendre un contenu d'un texte informatif simple
- Comprendre document visuel (Fiche, flyer, publiciste, presse)
- Comprendre des textes courts et simples newsletters
- Comprendre un demander de réservations et l'occupation des chambres
- Remplir un formulaire



COMPREHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

DÉVELOPPER LA COMPRÉHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

S'exprimer en utilisant des termes simples et des expressions élémentaires

- Parler de loisirs
- Parler de famille
- Parler de son quartier
- Parler de la ville
- Comprendre des consignes simples
- Aborder quelqu'un
- Décrire une personne
- Demander/donner l'autorisation
- Dire/demander l'heure
- Dire/demander la date
- Donner son avis
- Renseigner les clients sur la disponibilité des chambres
- Faire l'accueil en brasserie, café ou en restaurant
- Demander /commander dans un restaurant
- Faire une brève annonce (promotion)

PRÉPARATION D'EXAMEN CERTIFICATION CLOE

Mises en situations d'évaluation de niveau A1 vers niveau A2 sur les catégories suivantes :

- La maîtrise et l'étendue du vocabulaire
- La grammaire et la syntaxe
- L'aisance et la fluidité
- La prononciation et l'intonation
- La qualité de l'interaction

STRUCTURES GRAMMATICALES ET SYNTAXE

APPROFONDISSEMENTS DU NIVEAU B1 DÉVELOPPEMENTS VERS LE NIVEAU B2

STRUCTURES GRAMMATICALES ET LA SYNTAXE

- Pronoms interrogatifs
- Pronoms possessifs
- Pronoms démonstratifs
- Pronoms relatifs (qui, que, où, dont)
- La voix passif
- Le subjonctif présent

CONTENU 3 : B2

COMPREHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

DÉVELOPPER LA COMPRÉHENSION ET EXPRESSIONS ORALES

- Exprimer et apprécier l'entourage
- Expliquer et justifier un service
- Exprimer l'ordre à quelqu'un
- Exprimer son accord/désaccord
- Faire la présentation d'un lieu
- Féliciter et remercier la clientèle
- Prendre rendez-vous ou téléphone
- Présenter, caractériser situer dans l'espace (sur une carte de ville)

EXPRESSIONS ÉCRITES / Exemples

Comprendre/rédigés des textes essentiellement en espagnol en produisant de manière autonome avec des phrases reliées entre elles.

- **ÉCRITURE**
 - Écrire des événements passé
 - Écrire des expériences faites dans un voyage
 - Rédiger leur propre CV
 - Écrire un courrier de demande de promotions, newsletter, paiement, remboursement simple.
- **LECTURE - Comprendre un message écrit**
 - Courrier de réservation de chambre
 - Courrier de plainte
 - Instructions et consignes à suivre
 - Lister des informations pertinentes pour la réalisation de tâches techniques, commerciales et administratives au sein d'un établissement.
 - Comprendre un enchaînement de faits



PRÉPARATION D'EXAMEN CERTIFICATION CLOE

Mises en situations d'évaluation d'examen Certification CLOE

Ce sont environ 50 questions :

- 10 questions sur vos connaissances et la maîtrise du vocabulaire
- 10 questions sur vos connaissances et la maîtrise de la grammaire et la syntaxe
- 10 questions sur vos connaissances d'Expressions
- 10 questions de Compréhension de textes
- 10 questions de Compréhension orale



ÉCRIT / ORAL

PLUS D'INFORMATIONS SUR LA MISE EN ŒUVRE DE VOTRE FORMATION

- L'actualité des cours d'espagnol : <https://www.mycpf.eu/espagnol>
- Les certifications : <https://www.mycpf.eu/toeic-tosa-hsk-dele-pipplet>
 - o Choix d'une thématique
 - o Guide utilisateur
- Informations générales : <https://www.mycpf.eu/mode-d-emploi>



Déficit sensoriel ou moteur et accessibilité

Référent handicap : Marie-Dominique PIGNOT-DOUSSAIN 02 23 18 46 26

- Indicateurs de satisfaction et de résultat : <https://www.mycpf.eu/satisfaction>
- Règlement Intérieur
 - o CGV – Formulaire de réclamation – Procédure de traitement
- Formulaire de contact : <https://www.mycpf.eu/contact>



COURS DE LANGUES : ESPAGNOL

En centre ou à domicile : DINAN / DINARD / SAINT-MALO INDIVIDUEL

Certification
CLOE Espagnol

TOUS NIVEAUX

Apprendre l'ESPAGNOL

ORALITÉ IMMERSIVE

Votre parcours personnalisé en individuel

02 23 18 46 26

<https://www.mycpf.eu>